



# Ministerstwo Finansów

---

Sekretarz Stanu  
Artur Soboń

Warszawa, 21 listopada 2023 roku

---

Sprawa: Projekt CRM 2.0 - przekazanie na KRMC  
Znak Sprawy: DZI2.022.15.2023  
Kontakt: Kancelaria MF  
tel.: +48 22 694 55 55  
e-mail: kancelaria@mf.gov.pl

---

**Sz. P. Wioletta ZWARA**  
Sekretarz Komitetu Rady  
Ministrów do spraw Cyfryzacji

*Szanowna Pani Sekretarz,*

Działając na podstawie §2 ust. 1 pkt 2 Zarządzenia nr 48 Prezesa Rady Ministrów w sprawie Komitetu Rady Ministrów do spraw Cyfryzacji, przekazuję w załączeniu opis założeń projektu informatycznego pn. *Rozbudowa systemu zarządzania relacjami z klientem KAS (Projekt CRM 2.0)*, z wnioskiem o jego zaopiniowanie przez KRMC.

*Z poważaniem,*

**Artur Soboń**

Sekretarz Stanu

*/-podpisano kwalifikowanym  
podpisem elektronicznym/*

Załącznik:

- OZPI CRM 2.0.